

8D-Report

<u>Lieferant</u>	<u>Datum Report Eröffnung</u>	<u>Datum letztes Update</u>	
<u>Kunde</u>	<u>Reklamation-Nr.</u>	<u>Datum Reklamations-Eingang</u>	
<u>Bestellnummer</u>	<u>Artikelnummer / FA</u>	<u>Liefermenge</u>	<u>beanstandete Menge</u>
1 Team <u>Bearbeiter</u> <u>Abt.</u> <u>Tel.</u>	2 Problembeschreibung		
3 Sofortmassnahmen			<u>Einführungsdatum</u>
4 Fehlerursachen			
5 Gewählte dauerhafte Abstellmassnahmen			<u>Geplantes Einf.-datum</u>
6 Durchgeführte dauerhafte Abstellmassnahmen			<u>Einführungsdatum</u>
7 Massnahmen gegen Wiederholfehler			<u>Einführungsdatum</u>
8 Freigabe Kunde	<u>Teamleiter Lieferant</u>	<u>Abschlussdatum Lieferant</u>	